

CONDIÇÕES GERAIS — Autenticação MCD —

1. Objecto do contrato

- 1.1. O presente documento estabelece os termos e condições que regem a prestação pela sociedade Media Capital Digital, S.A., sociedade comercial anónima com sede na Rua Mário Castelhana, 40, Queluz de Baixo, 2734-502 Barcarena, concelho de Oeiras, com capital social de € 100.000 (cem mil euros), integralmente subscrito e realizado, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa colectiva 504749960 (doravante, «MCD»), de determinados serviços a utilizadores autenticados na rede de sites por ela explorados.
- 1.2. Cada um dos serviços encontra-se sujeito a regras específicas, constantes de um documento autónomo. Em caso de contradição, incoerência ou desconformidade entre as presentes condições e os termos de utilização específicos aplicáveis a um determinado Serviço, deverão prevalecer estes últimos.

2. Definições

- a) **Autenticação:** processo após o qual é possível utilizar os Serviços nos termos das presentes condições gerais, o qual envolve ou a utilização de credenciais geridas pela MCD (o Registo IOL), ou a utilização de credenciais geridas por sistemas de autenticação admitidos pela MCD. Actualmente, são admitidos pela MCD os sistemas de autenticação do Google® e do Facebook®
- b) **Registo IOL** — processo através do qual se criam credenciais de utilização dos sites geridos directamente pela MCD;
- c) **Utilizador** — a pessoa que procedeu à Autenticação e que é possível identificar através das credenciais que facultou nesse processo;
- d) **Site** — Páginas electrónicas alojadas no domínio iol.pt ou em subdomínios desse domínio, da responsabilidade editorial da MCD.
- e) **Serviços** — Serviços disponibilizados nos endereços dos Sites pela MCD a Utilizadores autenticados, incluindo actualmente:
- i. Serviço de correio electrónico através de uma Conta IOL;
 - ii. Serviço de comentários nos Sites;
 - iii. Serviço *Live*;
 - iv. Serviço de votações.

3. Registo IOL e autenticação.

- 3.1. Para aceder e utilizar os Serviços disponibilizados nos Sites pela MCD, é preciso autenticar-se.
- 3.2. A autenticação do Utilizador no Site consiste na identificação desse utilizador, através do início de uma sessão no Site.
- 3.3. A autenticação pode ser efectuada de duas formas:
 - a) Ou através de credenciais facultadas por sistemas de autenticação prestados por terceiros;
 - b) Ou através de credenciais facultadas no processo de Registo IOL.
- 3.4. Ao utilizar na autenticação nos Sites MCD as credenciais de sistemas de autenticação prestados por terceiros, o utilizador está a aceitar os termos e condições aplicáveis a tais sistemas.
- 3.5. O Registo IOL implica o preenchimento pelo Utilizador de dois campos obrigatórios, um endereço de correio electrónico válido e uma palavra-passe. Caso o Utilizador não possua um endereço de correio electrónico válido, poderá criar uma conta IOL, no seguinte endereço: <http://my.iol.pt/registo/mail.do>.
- 3.6. A palavra-passe é escolhida pelo utilizador, e é pessoal e intransmissível, não sendo permitida a sua cessão ou comunicação a terceiros.
- 3.7. O processo de Registo IOL implica o envio, pela MCD, de uma mensagem de correio electrónico para o endereço escolhido pelo Utilizador no processo de registo. Tal mensagem de correio electrónico contém um *link* unívoco, através do qual se confirma a propriedade do referido endereço de correio electrónico. O processo de Registo IOL conclui-se com o acesso a tal *link*.
- 3.8. O Registo IOL é gratuito e pressupõe a aceitação das presentes condições gerais.
- 3.9. O endereço de correio electrónico facultado e a palavra-passe escolhida constituem as credenciais do Utilizador associadas ao Registo IOL. Estas credenciais podem ser utilizadas para autenticação nos Serviços.

4. Conta IOL.

- 4.1. A Conta IOL compreende o serviço de correio electrónico, com as características do produto subscrito pelo Utilizador, em cada momento, podendo incluir ainda o acesso pelo Utilizador a funcionalidades extra que lhe permitam otimizar diferentes aspectos na utilização da caixa de correio electrónico associada ao Serviço, de acordo com a modalidade de produtos ou extras ao produto a que o Utilizador tiver aderido no momento da Subscrição do Serviço ou em momento posterior e pelos prazos igualmente contratados entre as Partes.
- 4.2. A caixa de correio electrónico da Conta IOL atribuída automaticamente ao Utilizador, tem uma capacidade nominal máxima, bem como um tamanho máximo de ficheiros a enviar conforme venha a ser subscrito.
- 4.3. Se a capacidade máxima da caixa de correio electrónico da Conta IOL for atingida ou

ultrapassada, as mensagens adicionais que lhe sejam destinadas serão devolvidas aos respectivos remetentes com a indicação de que não puderam ser entregues, até proceda à libertação do espaço suficiente para que o total de espaço ocupado não ultrapasse aquele valor.

- 4.4. O acesso à caixa de correio electrónico da Conta IOL poderá ser feito directamente através de programas (software) apropriados e através do Serviço WebMail a partir do portal IOL.
- 4.5. O Utilizador é livre de consultar, criar, eliminar ou alterar os seus endereços, sempre e quantas vezes quiser, através do perfil do Utilizador da Conta IOL.
- 4.6. Sempre que o Utilizador proceda à alteração do endereço de caixa de correio electrónico da Conta IOL por outro diferente, o endereço substituído não poderá ser reutilizado durante um período de noventa (90) dias consecutivos a contar da data da substituição.
- 4.7. Caso o utilizador não aceda ao Serviço de caixa de correio electrónico da Conta IOL de por um período superior a noventa (90) dias, o IOL poderá suspender ou cancelar a Conta IOL de e-mail do Utilizador bem como eliminar todo o conteúdo da conta de e-mail, ou seja, todas as mensagens de correio electrónico que estejam arquivada na caixa de e-mail do utilizador. Para efeitos do disposto anteriormente, considera-se conta suspensa a Conta de e-mail do utilizador para efeitos de recepção de emails, sendo no entanto permitido ao utilizador autenticar-se com sucesso sem que no entanto tenha acesso ao seu conteúdo; a Conta será automaticamente reactivada.

5. Privacidade e responsabilidade pela informação.

- 5.1. O Utilizador desde já consente na recolha e tratamento informático dos seus dados pessoais do Registo IOL e da Conta IOL (nomeadamente, endereço de correio electrónico e nome de utilizador associado aos sistemas de autenticação admitidos pela MCD), autorizando que a MCD conserve e trate estes dados, em cumprimento do disposto na legislação de protecção dos dados pessoais aplicável.
- 5.2. Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador destinam-se a:
 - a) Gestão do processo de autenticação nos Serviços MCD;
 - b) Comunicação entre a MCD e o Utilizador;
 - c) Se especificamente autorizado pelo Utilizador, para efeitos de acções de *marketing* de novos serviços da MCD ou de empresas associadas à MCD.

- 5.3. O Utilizador é responsável pela informação transmitida à MCD, devendo os respectivos dados de identificação ser fidedignos e actualizados.
- 5.4. O Utilizador tem a possibilidade de a qualquer momento, sem custos adicionais, verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos na referida base.
- 5.5. E aplicável à prestação deste serviço a Política de Privacidade da MCD, constante do endereço <http://my.iol.pt/politicaprivacidade.pdf> .

6. Direitos de Propriedade Intelectual

- 6.1. A MCD informa que os materiais, conteúdos e *software* dos Sites e Serviços produzidos ou desenvolvidos pela MCD ou por terceiros são susceptíveis de serem protegidos através de direitos de propriedade intelectual.
- 6.2. A reprodução, alteração, cópia, uso, distribuição, comercialização, comunicação pública ou privada, aproveitamento, descarregamento ou qualquer outra forma de utilização e exploração dos materiais e conteúdos dos Sites e dos Serviços (incluindo, nomeadamente, o seu desenho, configuração e forma de apresentação) não é permitida sem a autorização prévia, por escrito, da MCD ou dos terceiros titulares dos direitos em causa.
- 6.3. O utilizador concorda em não modificar qualquer *software*, qualquer que seja a forma, nem a usar formas modificadas de *software* com o objectivo de, designadamente, obter acesso não autorizado a qualquer parte dos Sites e dos Serviços.
- 6.4. Os Sites são uma obra colectiva, cuja criação foi dirigida pela MCD e por esta organizada.
- 6.5. Caso o utilizador introduza os seus comentários, opiniões, envie *vídeos* ou outros ficheiros ou interaja de qualquer outra forma com os Sites através de um modo cujo resultado final seja susceptível de ser objecto de direitos de autor, o utilizador desde já concede à MCD uma autorização para a exploração de tais comentários, opiniões ou do resultado de tal interacção através das faculdades de:
 - a) Reprodução por qualquer meio ou forma;
 - b) Execução pública, transmissão e retransmissão por qualquer meio de reprodução mecânica, eléctrica, electrónica ou química, de difusão por qualquer processo de reprodução de sinais, sons ou imagens, incluído através da radiofonia e da televisão,
 - c) Comunicação pública por qualquer meio;
 - d) Distribuição do original ou de cópias, nomeadamente através de venda, aluguer e comodato,
 - e) Tradução, instrumentação, adaptação e arranjo ou transformação,
 - f) Utilização em obra diferente; e

- g) Colocação à disposição do público, por qualquer meio técnico, de forma a torná-la acessível a qualquer pessoa a partir do local e momento por ela escolhido, em todos os casos sem limite de tempo, de território ou quanto ao número de vezes.

7. Segurança

- 7.1. Qualquer acto ou tentativa de alteração de materiais, conteúdos ou de *software*, de carregamento de informação, de acesso não autorizado ou outra acção que possa causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade dos Sites e dos Serviços não é permitido, nomeadamente:
 - a) Violação de sistemas de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes;
 - b) Acesso ou obtenção não autorizados de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de *phishing*;
 - c) Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a detecção sistemática de resposta a serviços (*scan*);
 - d) Entrada em sistemas informáticos, serviços ou redes sem a autorização expressa dos responsáveis ou titulares (*break in*);
 - e) Acções de sobrecarga que visem a sabotagem ou que efectivamente sabotem o funcionamento de serviços da MCD ou de terceiros (*denial of service*);
 - f) Envio em massa de pacotes (*flooding*);
 - g) Intercepção e/ou interferência não autorizada em quaisquer dados, sistemas ou equipamentos não estando autorizado para tal;
 - h) Utilização de computadores remotos para o encaminhamento de tráfego;
 - i) Modificação, adaptação, tradução ou descompilação (*reverse engineering*) de qualquer parte do *software* propriedade da MCD; e
 - j) Violação ou tentativa de violação das regras de protecção das medidas de carácter tecnológico e das informações para gestão electrónica dos direitos previstos no Código de Direitos de Autor e dos Direitos Conexos.
- 7.2. A MCD terá o direito de, em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias, incluindo restrições ou limitações de acesso, para assegurar a integridade, segurança, continuidade ou qualidade dos Sites e/ou dos Serviços.

8. Conduta Geral do Utilizador

- 8.1. O utilizador, nos termos da lei das presentes condições, compromete-se a não utilizar os Sites e/ou os Serviços de uma forma que seja susceptível de violar posições juridicamente protegidas da MCD ou de terceiros, devendo ainda fazer uma utilização

que seja responsável, prudente e cuidadosa e a não perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades dos Sites e/ou dos Serviços. A MCD pode — segundo o seu critério, e apenas quando o entenda apropriado — remover os conteúdos da responsabilidade dos utilizadores que não respeitem o disposto na oração anterior, por exemplo, por serem violadores da dignidade da pessoa humana, racistas, xenófobos, pornográficos, que ponham em causa a saúde, ou ordem públicas ou a segurança de pessoas e bens.

- 8.2. O utilizador deverá abster-se de tentar obter informações, mensagens, gráficos, desenhos, arquivos de som e/ou imagens, fotografias, gravações, vídeos e *software* e, em geral, qualquer tipo de material ou conteúdo disponível nos Sites e/ou os Serviços utilizando meios ou procedimentos distintos daqueles que tenham sido postos à sua disposição ou dos que se usam habitualmente na internet para tal efeito; não podendo, em qualquer caso, utilizar um método que afecte as funcionalidades dos Sites e/ou dos Serviços ou de qualquer aplicação. O utilizador deverá respeitar as indicações em matéria de Direito de Autor e as limitações ao uso de materiais protegidos por Direito de Autor disponibilizados nos Sites.
- 8.3. Excepto quanto for autorizado pela TVI, o utilizador não poderá utilizar ou explorar de forma comercial, por qualquer forma ou suporte, os serviços, incluindo os seus conteúdos, materiais, funcionalidades ou recursos.

9. Responsabilidade Geral do Utilizador

- 9.1. O utilizador é o único responsável por todos os conteúdos (ex: imagens, vídeos), informações, dados, comunicações, incluindo os respectivos anexos, materiais, etc., que tenha disponibilizado, por qualquer forma, através dos Sites e/ou dos Serviços ou ainda que tenha armazenado na Conta IOL ou nos servidores da MCD.
- 9.2. O utilizador obriga-se a obter as necessárias autorizações antes da utilização ou disponibilização, por qualquer forma, de materiais sujeitos a direitos de propriedade intelectual ou a direitos de diferente natureza – como é o caso de direitos de imagem – da MCD ou de terceiros.

10. Direitos de Gestão da MCD

- 10.1. É direito exclusivo da MCD gerir o *design*, *layout* e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais dos Sites e/ou dos Serviços, assim como eliminar, modificar ou acrescentar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades ou ainda modificar os respectivos URL's.
- 10.2. A MCD removerá, sem necessidade de aviso prévio, todo e qualquer conteúdo ou material disponibilizado pelos utilizadores através dos Sites e/ou dos Serviços ou

armazenado nos seus servidores cuja ilicitude for manifesta ou quando tal for determinado por uma entidade competente nos termos legais.

10.3. As regras anteriores não obrigam a MCD a pré-visualizar, visualizar, controlar ou editar quaisquer conteúdos ou materiais disponibilizados através dos Sites e/ou dos Serviços ou armazenados nos seus servidores, assumindo a MCD que o utilizador obteve todas as autorizações necessárias antes da sua utilização e/ou disponibilização.

10.4. A MCD tem ainda o direito de a todo o tempo:

- a) Suspender, parcial ou totalmente, o acesso a qualquer parte dos Sites e/ou dos Serviços, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização das mesmas; quando se trate de operações programadas, e tal seja possível, a MCD divulgará *online* um aviso sobre a data e duração da intervenção;
- b) Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, qualquer parte dos Sites e/ou dos Serviços; e
- c) Restringir, de acordo com o seu critério, o acesso a qualquer parte dos Sites e/ou dos Serviços ou sujeitá-lo a condicionalismos estratégicos ou comerciais.

11. Limitação de Responsabilidade da MCD

11.1. Nos termos mais amplos previstos na lei, o utilizador aceita que a utilização dos Sites e/ou dos Serviços é feita por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através dos Sites e/ou dos Serviços.

11.2. A MCD não poderá ser responsabilizado, por qualquer forma, pela utilização que terceiros possam dar aos conteúdos, quaisquer que sejam, que o utilizador tenha disponibilizado ou tornado acessível através dos Sites e/ou dos Serviços. A MCD informa que, em regra, não limitará a possibilidade de *download* de tais conteúdos.

11.3. A MCD utilizará os melhores esforços para manter os Sites e os Serviços em boas condições de funcionamento, não garantido, no entanto, que:

- a) O acesso a qualquer parte dos Sites e/ou dos Serviços seja disponibilizado de forma ininterrupta, e que seja seguro, sem erros ou funcione de forma contínua;
- b) Os resultados obtidos através das ferramentas de pesquisa dos Sites e/ou dos Serviços sejam correctos, verdadeiros, próprios ou confiáveis;
- c) Qualquer conselho, recomendação ou informação, de qualquer tipo, da responsabilidade da MCD ou de terceiros, apresentadas ou disponibilizadas nos Sites e/ou nos Serviços, ou obtidos através da sua utilização, sejam actuais,

rigorosos, completos ou estejam isentos de erros; a MCD informa que não assume qualquer dever jurídico nesta matéria;

- d) Qualquer material ou outro tipo de conteúdo disponibilizado por terceiros através dos Sites e/ou dos Serviços seja seguro ou legal.
- e) As qualidades, funcionalidades ou características dos produtos, serviços, informações ou outros materiais ou conteúdos adquiridos ou acedidos através do dos Sites e/ou dos Serviços preencham qualquer expectativa dos utilizadores.

11.4. A MCD não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de, nomeadamente:

- a) Impossibilidade de utilização dos Sites e/ou dos Serviços, incluindo, nomeadamente, interferências, omissões, interrupções, vírus, *bugs*, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema electrónico, informático ou de telecomunicações;
- b) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de internet ou em outros sistemas electrónicos, designadamente, falhas no acesso a qualquer parte dos Sites e/ou dos Serviços;
- c) Actuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais; e
- d) Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um *browser* desactualizado ou inseguro, assim como pela activação dos dispositivos de conservação de *passwords* ou códigos de identificação do utilizador no browser, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento do mesmo.

12. **Links**

12.1. A MCD não se responsabiliza pela legalidade, fidedignidade ou qualidade de qualquer conteúdo disponibilizado em *websites* para onde remetam os *links* dos Sites e/ou dos Serviços, nem pelo cumprimento das regras legais aplicáveis em relação aos conteúdos ali disponíveis.

12.2. O estabelecimento de *links* não implica, em caso algum, a existência de relações entre a MCD e o proprietário ou gestor da página *web* para a qual o *link* remeta, nem a aceitação ou aprovação pela MCD de qualquer dos conteúdos, serviços ou materiais ali disponibilizados.

13. **Alterações às condições de registo.**

A MCD reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações às presentes condições gerais. Estas alterações serão devidamente

publicitadas no Site. Se a alteração for substancial e/ou tiver implicações na forma como a MCD utiliza os dados pessoais, o Utilizador será devidamente informado através de mensagem de correio electrónico, e poderá cancelar a sua conta, caso não concorde com as alterações.

14. Comunicações

14.1. Qualquer comunicação a efectuar pela MCD será dirigida para o endereço de correio electrónico escolhido pelo Utilizador no processo de Registo IOL, ou para o endereço de e-mail associado utilizado como credencial no sistema de autenticação por si utilizado.

14.2. As comunicações por e-mail consideram-se entregues no próprio dia do envio.

15. Disposições finais.

Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre as regras do Registo devem ser dirigidas à MCD através do endereço de correio electrónico ajuda@iol.pt.